

JOAN Installationsanleitung

Bei den JOAN Geräten handelt es sich um die so genannten „Thin-Clients“. Daher muss immer ein „Device Server“ miteingebunden werden, der die Anzeigebilder für die JOAN Displays vorbereitet und an sie überträgt. Es gibt zwei Hosting Varianten, mit denen JOAN genutzt werden kann: Semi-On-Premise Hosting und In-the-Cloud Hosting. Die Vorteile und Nachteile der beiden Varianten finden Sie in der Tabelle.

Wichtig zu wissen: bei den beiden Hosting Varianten wird JOAN Portal (online) mit angebinden um die Endgeräte mit Daten zu versorgen. In Ihrem JOAN Portal Account werden aber nur die Informationen wie E-Mail des Kalenders und alle Daten, die für die API Anfragen notwendig sind, **in verschlüsselter Form gespeichert. JOAN speichert keine Inhalte des Kalenders / Kalender Servers permanent.**

Abbildung Semi-On-Premise Hosting

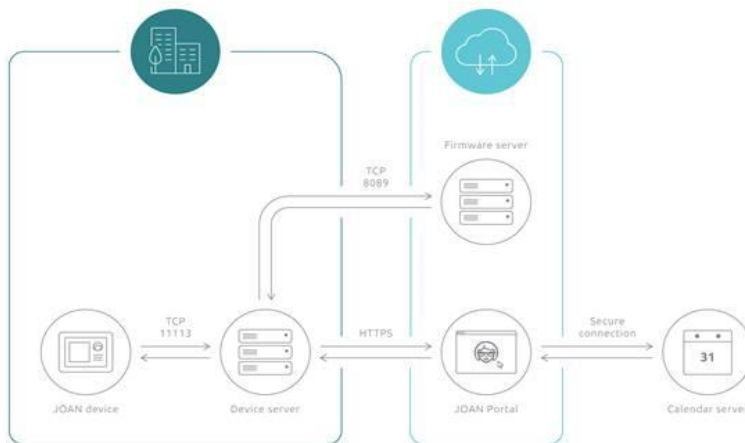
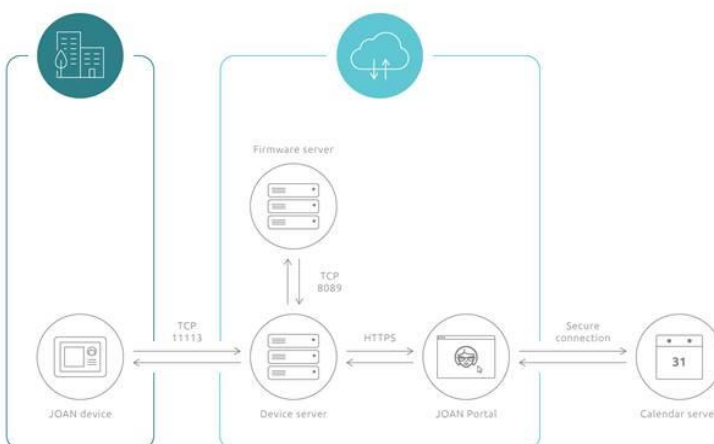


Abbildung In-the-Cloud Hosting



Alle weiteren Informationen inkl. Produktübersicht finden Sie unter : <https://www.comm-tec.de/de/hersteller/joan/index.html>

Hosting	Semi-On-Premise	In-The-Cloud
Vorteile		
+	Keine zusätzliche Kosten, keine Subscription	Es wird kein Server benötigt. Kosten für die Anschaffung und Wartung des Servers werden gespart
	JOAN Displays kommunizieren lokal im LAN und bekommen Informationen aus dem JOAN Portal	Es besteht kein lokaler Administrationsaufwand für die Server Verwaltung
	Höhere Kontrolle und Zugriff auf die Geräte, inklusive Custom Content Möglichkeiten	Einfache Installation da nur wenig IT Kenntnisse benötigt werden
	Besonders geeignet für große Firmen die viel Wert auf Sicherheit legen und eigenen Server besitzen	Sehr gut geeignet für mittlere und kleinere Firmen die Ihre Daten in der Cloud speichern
Nachteile		
-	Es wird ein lokaler Server benötigt was Server Ressourcen / Kapazitäten fordert	Laufende Kosten in Form einer Subscription (gerne können Sie uns bezüglich Angebots kontaktieren)
	Erfordert höhere IT Kenntnisse in Richtung Einrichtung einer Virtualisierungsumgebung (VMware ESX oder Hyper-V)	
Installationsschritte		
Schritt 1	Bitte kontaktieren Sie Ihre IT Abteilung für die Installation eines On-Premise virtuellen Servers. Hier finden Sie die Installationsanleitung https://support.getjoan.com/hc/en-us/articles/115003534485-On-premises-hosting	Melden Sie sich auf JOAN WEB Portal an https://portal.getjoan.com und wählen Sie "In-the-cloud hosting"
Schritt 2	Melden Sie sich auf JOAN WEB Portal an https://portal.getjoan.com und wählen Sie "On-premises hosting"	Wählen Sie nun eine Zahlungsmethode für die Cloud Nutzung aus. Es findet eine automatische Abbuchung statt abhängig der verbundenen Geräten.
Schritt 3	Wählen Sie den gewünschten Kalendertyp aus (Exchange, Office 365, Gsuite (Google) oder iCalender)	Wählen Sie den gewünschten Kalendertyp aus (Exchange, Office 365, Gsuite (Google) oder iCalender)
Schritt 4	Geben Sie die Server und Anmelderinformationen ein und wählen Sie die passende Kalenderressource aus	Geben Sie die Server und Anmelderinformationen ein und wählen Sie die passende Kalenderressource aus
Schritt 5	Verbinden Sie JOAN Gerät über USB mit Ihrem PC und laden Sie den JOAN Configurator herunter https://support.getjoan.com/hc/en-us/articles/360000044899-Joan-Configurator	Verbinden Sie JOAN Gerät über USB mit Ihrem PC und laden Sie den JOAN Configurator herunter https://support.getjoan.com/hc/en-us/articles/360000044899-Joan-Configurator
Schritt 6	Konfigurieren Sie mit Hilfe des JOAN Konfigurators das JOAN Display mit Ihrem Wlan. Wählen Sie als Hosting Variante "on premise" aus und geben Sie die IP Adresse des lokalen Servers ein. Nach dem Speichern der Konfiguration baut das Display eine Verbindung über Wlan mit dem on premise server auf. Sobald der Konfigurator "Success" auf dem Bildschirm anzeigt können Sie die Verbindung des Displays vom PC trennen. Es erscheint ein Anmeldecode auf dem JOAN Display.	Konfigurieren Sie mit Hilfe des JOAN Konfigurators das JOAN Display mit Ihrem Wlan. Wählen Sie als Hosting Variante „In Cloud Europa“ aus. Nach dem Speichern der Konfiguration baut das Display eine Verbindung über Wlan ins Internet auf. Sobald der Konfigurator "Success" auf dem Bildschirm anzeigt können Sie die Verbindung des Displays vom PC trennen. Es erscheint ein Anmeldecode auf dem JOAN Display.
Schritt 7	Geben Sie den Anmeldecode des JOAN Geräts im JOAN Portal ein und wählen Sie die Kalenderressource die das Display anzeigen soll	Geben Sie den Anmeldecode des JOAN Geräts im JOAN Portal ein und wählen Sie die Kalenderressource die das Display anzeigen soll



*Folgende Information ist nur für die Besitzer eines JOAN Starter Pakets wichtig!

Das Starter Paket beinhaltet:

- 1x 6 Zoll Joan Executive
- 1x 6 Zoll Joan Vorführungsgerät (offline) mit vordefinierten Templates
- 2x Micro USB-Kabel
- 1x zusätzliche Magnethalterung, 5-er Set
- 1x kostenlose Subscription für Joan Cloud gültig für ein Jahr

Den Subscription Code für JOAN Cloud können Sie direkt bei JOAN erhalten. Dafür senden Sie bitte folgende Informationen an partners@getjoan.com

- Firmennamen mit Ihrer E-Mail Adresse
- „Distributor: COMM-TEC“, damit Joan weiß, dass der Starter Paket über COMM-TEC bezogen wurde
- Joan wird Ihnen den Subscription Code direkt zusenden

Tragen Sie den Subscription Code beim Schritt 2 (siehe Installationsanleitung) ein. Sie können JOAN Cloud ein Jahr kostenlos nutzen. Danach können Sie sich für die On-Premise oder In-The-Cloud Variante (Subscription) entscheiden.